

Leistungsbeschreibung HessenKom SDSL Germany City

Die HessenKom GmbH & Co KG (HessenKom) bietet Unternehmen mit HessenKom SDSL Germany City einen breitbandigen Internetzugang auf Basis der SHDSL-Technologie. Die Zielgruppe für dieses Produkt sind Unternehmen, die einen professionellen, zuverlässigen und schnellen Internetzugang benötigen.

Daher bietet die HessenKom ihren Kunden einen qualitativ hochwertigen Internetzugang mit einer maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 20.000 kbit/s. Die Datenübertragung erfolgt dabei symmetrisch.

Anschrift:
 HessenKom GmbH & Co. KG
 Die Weidenbach 6
 63674 Altenstadt

Kommunikation:
 Tel: 06047/9877-18
 Fax: 06047/9877-19

info@hessenkom.de
 www.hessenkom.de

Bankverbindung:
 Sparkasse Oberhessen
 BLZ: 518 500 79
 Kto.: 00 27 058 892

Produkt-bezeichnung	HessenKom SDSL Germany City 2.000 sym.	HessenKom SDSL Germany City 4.000 sym.	HessenKom SDSL Germany City 6.000 sym.
Bandbreite ¹ (Down-/Upstream)	2/2 Mbit/s	4/4 Mbit/s	6/6 Mbit/s
Feste IP-Adresse	inklusive	inklusive	inklusive
Zusätzliche feste IP-Adressen ²	optional	optional	optional
Router-Service ³	inklusive	inklusive	inklusive

Produkt-bezeichnung	HessenKom SDSL Germany City 8.000 sym.	HessenKom SDSL Germany City 10.000 sym.	HessenKom SDSL Germany City 15.000 sym.
Bandbreite ¹ (Down-/Upstream)	8/8 Mbit/s	10/10 Mbit/s	15/15 Mbit/s
Feste IP-Adresse	inklusive	inklusive	inklusive
Zusätzliche feste IP-Adressen ²	optional	optional	optional
Router-Service ³	inklusive	inklusive	inklusive

Produkt-bezeichnung	HessenKom SDSL Germany City 20.000 sym.
Bandbreite ¹ (Down-/Upstream)	20/20 Mbit/s
Feste IP-Adresse	inklusive
Zusätzliche feste IP-Adressen ²	optional
Router-Service ³	inklusive

¹ Die angegebenen Bandbreiten sind stets Maximalwerte. Die tatsächlich für den Kunden zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet, der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden, der vom Kunden genutzten Hardware (PC, Betriebssystem, Software etc.) sowie von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen.

² Eine feste IP-Adresse wird standardmäßig vergeben. Die IP-Adresse fällt nach Vertragsbeendigung wieder an HessenKom zurück. Auf Wunsch können weitere IP-Adressen kostenfrei beauftragt werden. Die Zuteilung erfolgt nach RIPE-Vergaberichtlinien.

³ Jeder HessenKom-Anschluss beinhaltet den DSL-Router für die Laufzeit des Vertrages und die Konfiguration des DSL-Routers (Ethernet 10 oder 100 Base-T) mit festem IP-Adressbereich.

1. Produktdefinition

Das Produkt HessenKom SDSL Germany City bietet eine Anbindung an das Internet inklusive IP-Dienstleistungen als Komplettlösung zur Übermittlung von IP-Paketen vom und zum Internet bzw. zur Anbindung eines Internet-Protokoll-(IP-)kompatiblen Kundennetzwerks (LAN). Der Service beinhaltet die Bereitstellung einer oder mehrerer DSL-Teilnehmeranschlussleitungen (TAL) und des DSL-Routers (Customer Premises Equipment – CPE) zur Anbindung eines IP-kompatiblen LAN.

Die angegebenen Bandbreiten sind stets Maximalwerte. Die tatsächlich für den Kunden zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet, der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden, der vom Kunden genutzten Hardware (PC, Betriebssystem, Software etc.) sowie von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen. Maßgeblich für die angegebenen Bandbreitenwerte sind die in TCP/IP-basierenden Netzen üblichen, durchschnittlichen IP-Paketgrößen von 400 Byte oder größer.

1.1 Basisprodukte

HessenKom SDSL Germany City 2.048 sym.

Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 2.048 kbit/s upstream und 2.048 kbit/s downstream. HessenKom SDSL Germany City 2.048 sym. wird dem Kunden auch dann zur Nutzung überlassen, wenn im Rahmen der Bereitstellung festgestellt wird, dass die maximale Bandbreite von 2.048 kbit/s upstream/2.048 kbit/s downstream nicht erreicht werden kann, wohl aber eine Mindestbandbreite von 1.024 kbit/s upstream/1.024 kbit/s downstream.

HessenKom SDSL Germany City 4.096 sym.

Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 4.096 kbit/s upstream und 4.096 kbit/s downstream. HessenKom SDSL Germany City 4.096 sym. wird dem Kunden auch dann zur Nutzung überlassen, wenn im Rahmen der Bereitstellung festgestellt wird, dass die maximale Bandbreite von 4.096 kbit/s upstream/4.096 kbit/s downstream nicht erreicht werden kann, wohl aber eine Mindestbandbreite von 2.048 kbit/s upstream/2.048 kbit/s downstream.

HessenKom SDSL Germany City 6.000 sym. wird dem Kunden auch dann zur Nutzung überlassen, wenn im Rahmen der Bereitstellung festgestellt wird, dass mindestens 75% der vereinbarten maximalen Bandbreite bereit gestellt werden kann, also mindestens 4.500/4.500 kbit/s.

Anschrift:

HessenKom GmbH & Co. KG
Die Weidenbach 6
63674 Altenstadt

Kommunikation:

Tel: 06047/9877-18
Fax: 06047/9877-19

info@hessenkom.de
www.hessenkom.de

Bankverbindung:

Sparkasse Oberhessen
BLZ: 518 500 79
Kto.: 00 27 058 892

HessenKom SDSL Germany City 8.000 sym. wird dem Kunden auch dann zur Nutzung überlassen, wenn im Rahmen der Bereitstellung festgestellt wird, dass mindestens 75% der vereinbarten maximalen Bandbreite bereit gestellt werden kann, also mindestens 6.000/6.000 kbit/s.

HessenKom SDSL Germany City 10.000 sym. wird dem Kunden auch dann zur Nutzung überlassen, wenn im Rahmen der Bereitstellung festgestellt wird, dass mindestens 75% der vereinbarten maximalen Bandbreite bereit gestellt werden kann, also mindestens 7.500/7.500 kbit/s.

HessenKom SDSL Germany City 20.000 sym. wird dem Kunden auch dann zur Nutzung überlassen, wenn im Rahmen der Bereitstellung festgestellt wird, dass mindestens 75% der vereinbarten maximalen Bandbreite bereit gestellt werden kann, also mindestens 15.000/15.000 kbit/s.

Kann bei einem vom Kunden bestellten HessenKom SDSL Germany City Anschluss die oben für diesen Anschluss angegebene Mindestbandbreite technisch nicht realisiert werden, hat der Kunde das Recht, den betreffenden HessenKom SDSL Germany City Anschluss außerordentlich zu kündigen. Dieses Kündigungsrecht kann nur innerhalb von zwei Wochen nach Bereitstellung des Anschlusses ausgeübt werden. Übt der Kunde dieses Kündigungsrecht rechtzeitig aus, muss er kein Entgelt für den Anschluss zahlen.

Im Falle einer solchen Kündigung des Kunden sind Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen ausgeschlossen, es sei denn, HessenKom hat den Schaden bzw. die vergeblichen Aufwendungen zu vertreten. Die Haftung von HessenKom richtet sich in diesem Fall nach Ziffer 10 der HessenKom-AGB.*

Sofern der Kunde das vorstehende Kündigungsrecht nicht ausübt, gilt die tatsächlich erzielte Bandbreite als vereinbart, ohne dass sich das Entgelt für den betroffenen Anschluss ändert.

* Die HessenKom-AGB sind unter:
<http://www.hessenkom.de/agbs.html> abrufbar.

3. Installation

3.1 Installation HessenKom SDSL Germany City Produkte

HessenKom überlässt dem Kunden über die Laufzeit des Vertrages einen DSL-Router (Customer Premises Equipment - CPE) als Endstelleneinrichtung (siehe zu dessen Eigenschaften unten 5.). Die Installation wird durch den Kunden anhand der dem DSL-Router beiliegenden Installationsanleitung vorgenommen. Die Freischaltung und Einrichtung weiterer IP-Adressen erfolgt nach Kontaktierung des HessenKom-Services durch den Kunden über die mitgeteilte Support-Rufnummer, soweit die Vergaberichtlinien des RIPE nicht entgegenstehen und unter Beachtung dieser Richtlinien.

Anschrift:
HessenKom GmbH & Co. KG
Die Weidenbach 6
63674 Altenstadt

Kommunikation:
Tel: 06047/9877-18
Fax: 06047/9877-19

info@hessenkom.de
www.hessenkom.de

Bankverbindung:
Sparkasse Oberhessen
BLZ: 518 500 79
Kto.: 00 27 058 892

Im Rahmen der Anschaltung verwendet HessenKom hierbei eine oder mehrere Teilnehmeranschlussleitungen (TAL) der Deutsche Telekom AG sowie vom Kunden zu stellende Leitungen im Inhouse-Netz des Kunden.

Gegenseitige Beeinflussungen können hierbei nicht ausgeschlossen werden. HessenKom ist bemüht, solche Störungen gegebenenfalls im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten durch die Verwendung anderer TALen zu vermeiden. Die zur Realisierung ggf. notwendige technische Aufrüstung des Inhouse-Netzes des Kunden hat durch den Kunden zu erfolgen.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass zum vereinbarten CPE-Installationstermin alle notwendigen Vorbereitungen getroffen sind, die nicht im Installationsservice enthalten sind, z.B. Inhouse-Verkabelung, Bereitstellen des CPE am Installationsort, Anwesenheit des technischen Ansprechpartners des Kunden.

Anschrift:
HessenKom GmbH & Co. KG
Die Weidenbach 6
63674 Altenstadt

Kommunikation:
Tel: 06047/9877-18
Fax: 06047/9877-19

info@hessenkom.de
www.hessenkom.de

Bankverbindung:
Sparkasse Oberhessen
BLZ: 518 500 79
Kto.: 00 27 058 892

4. Internetzugang

Der Internetzugang (Access) erfolgt auf der Basis von einer oder mehreren TALen. HessenKom überwacht die Bestellung und Installation der TALen, konfiguriert und testet diese.

4.1 IP-Routing nach Internet-Standards

HessenKom routet die Daten auf Basis der allgemein anerkannten technischen Standards des Internets. Die Leistung der HessenKom ist hierbei darauf beschränkt, eine funktionstüchtige Schnittstelle zu den Netzen anderer Anbieter zur Verfügung zu stellen.

4.2 DNS (Domain Name Service)

HessenKom bietet standardmäßig Domain Name Service (DNS) an. Änderungen am DNS-Datensatz auf diesen Servern können nach Absprache von HessenKom vorgenommen werden.

4.3 Maximum Transmission Unit (MTU)

HessenKom SDSL Germany City wird mit einer Maximum Transmission Unit (MTU) von 1.456 Byte zur Verfügung gestellt.

5. Eigenschaften des HessenKom überlassenen DSL-Routers

Der von HessenKom für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellte DSL-Router (Customer Premises Equipment - CPE) wird als Tischgerät, d.h. ohne Rack-Einbauteile bereitgestellt. Der DSL-Router ist ggf. nicht für einen Rackeinbau geeignet. Der DSL-Router ist mit einer Ethernet-Schnittstelle (10 oder 100 Base-T) für den Anschluss an das Netzwerk des Kunden ausgestattet. Eine Installationsanleitung wird von HessenKom mitgeliefert. Die Installation des DSL-Routers erfolgt durch den Kunden. HessenKom wird den DSL-Router im Falle eines Hardware-Defektes in angemessener Frist austauschen.

Anschrift:
HessenKom GmbH & Co. KG
Die Weidenbach 6
63674 Altenstadt

Kommunikation:
Tel: 06047/9877-18
Fax: 06047/9877-19

info@hessenkom.de
www.hessenkom.de

Bankverbindung:
Sparkasse Oberhessen
BLZ: 518 500 79
Kto.: 00 27 058 892

6. Netzmanagement und Service

6.1 Überwachung und Verfügbarkeit

Das Netzwerk der HessenKom wird im Network Operation Center (NOC) der HessenKom an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden pro Tag überwacht. Die Endkundenverfügbarkeit beträgt nach Maßgabe von Ziffer 4.2 der HessenKom-AGB* im Jahresdurchschnitt mindestens 98,5 %.

* Die HessenKom-AGB sind unter:
<http://www.hessenkom.de/agbs.html> abrufbar.

6.2 Service und Entstörung

HessenKom beginnt unverzüglich nach Eingang einer Störungsmeldung mit der Störungsbeseitigung. Die Störungsbeseitigung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten der HessenKom so schnell wie möglich.

HessenKom nimmt Störungsmeldungen des Kunden täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr entgegen. Die Kontaktdaten des NOC (Network Operation Centers) der HessenKom enthält der Kunde mit der Auftragsbestätigung.

7. Optionale Produkterweiterungen

Das Produkt HessenKom SDSL Germany City ist mit weiteren Produkten der HessenKom kombinierbar. Auf diese Weise lassen sich individuelle, auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Gesamtlösungen realisieren. Maßgeblich ist dabei jeweils die Leistungsbeschreibung des entsprechenden Produktes.